



شروع

کارشناس مسئول واحد تحقیقات بالینی
خوشامد گویی تلفنی، ایمیل، واتساپ به ارباب رجوع

فرآیند: ارائه مشاوره‌های غیر حضوری
زمان: میانگین انتظار ۱۵ دقیقه

کارشناس مسئول واحد تحقیقات بالینی
سوال از مراجعه کننده در مورد نوع خدمت درخواستی

بله خیر
آیا مراجعه کننده از قبل وقت مشاوره گرفته است؟

کارشناس مسئول واحد تحقیقات بالینی
برقراری تماس (تلفن، ایمیل، واتساپ) با کارشناس مربوطه

کارشناس مسئول واحد تحقیقات بالینی
اعلام زمان انتظار تلفنی، ایمیل، واتساپ جهت هماهنگی با کارشناس مربوطه

کارشناس مسئول واحد تحقیقات بالینی
ثبت مشاوره غیر حضوری در دفاتر مربوطه

آیا مراجعه کننده می تواند منتظر بماند؟
بله خیر
کارشناس مسئول واحد تحقیقات بالینی
هماهنگی با کارشناس جهت قبول انجام مشاوره غیر حضوری فوری

پایان



شروع

کارشناس مسئول واحد تحقیقات بالینی
خوشامد گویی به مراجعین

فرآیند: ارائه مشاوره‌های حضوری
زمان: میانگین انتظار ۱۵ دقیقه

کارشناس مسئول واحد تحقیقات بالینی
سوال از مراجعه کننده در مورد نوع خدمت درخواستی

بله خیر
آیا مراجعه کننده از قبل وقت مشاوره گرفته است؟

کارشناس مسئول واحد تحقیقات بالینی
هدایت و معرفی به کارشناس مربوطه

کارشناس مسئول واحد تحقیقات بالینی
اعلام زمان انتظار جهت هماهنگی با کارشناس مربوطه

کارشناس مسئول واحد تحقیقات بالینی
ثبت مشاوره در دفاتر مربوطه

آیا مراجعه کننده می تواند منتظر بماند؟
بله خیر
کارشناس مسئول واحد تحقیقات بالینی
هماهنگی با کارشناس جهت قبول انجام مشاوره حضوری فوری

پایان